

## Déclaration de confidentialité de Swissaid

pour les campagnes de dialogue direct ou de porte-à-porte et le traitement subséquent des données

Version du 20 décembre 2023

Dans la présente déclaration de confidentialité, nous, **Swissaid (ci-après Swissaid)**, expliquons ce qu'il advient de vos données à caractère personnel dans le cadre de nos campagnes de dialogue direct et de porte-à-porte et du traitement subséquent des dons, soit toutes les activités ayant trait à la prospection de nouveaux donateurs, à la collecte et au traitement des dons. Pour cela, nous avons confié la réalisation des campagnes, ainsi qu'une partie du traitement des dons, aux sociétés suisses Corris SA (**Corris**, [www.corris.ch/fr/](http://www.corris.ch/fr/)) et Lazoona SA (**Lazoona**, [www.lazoona.com/fr/](http://www.lazoona.com/fr/)), qui sont spécialisées dans ce domaine. Nous restons cependant responsables du traitement de vos données, Corris et Lazoona n'ont pas le droit d'utiliser ou de communiquer vos données à caractère personnel à des fins qui leur sont propres.

Veillez noter que nous traitons éventuellement des données à caractère personnel vous concernant dans d'autres contextes également, p. ex. dans le cas de dons directs ou de demandes que vous nous adressez, dans le cadre d'événements spéciaux ou si vous utilisez notre boutique. Ces traitements de données sont régis par d'autres déclarations de confidentialité (voir [ici](#)).

La présente déclaration de confidentialité répond aux standards du Règlement général sur la protection des données de l'UE (**RGPD**).

Par données à caractère personnel, nous entendons toutes les informations concernant une personne identifiée ou identifiable. Il peut s'agir de vous, mais aussi de toutes les personnes à propos desquelles vous nous communiquez des données (p. ex. membres de la famille, amis). Veillez indiquer à ces personnes l'usage que vous faites de leurs données, assurez-vous que vous en avez le droit, le mieux étant encore de vous référer d'emblée à la présente déclaration de confidentialité.

### 1. Personnes responsables | Interlocuteurs

**Swissaid, Lorystrasse 6a, 3008 Berne** est responsable du traitement des données à caractère personnel. Pour toute question concernant la protection des données, vous pouvez nous contacter directement: **Swissaid, Lorystrasse 6a, 3008 Berne, [info@swissaid.ch](mailto:info@swissaid.ch)**

### 2. Collecte et traitement de données à caractère personnel

Nous traitons principalement les données à caractère personnel que vous communiquez dans le cadre de votre demande de don ou de votre consentement au don et du traitement subséquent de ce don. Outre les données à caractère personnel que vous nous fournissez (p. ex. identité, coordonnées bancaires, coordonnées de contact, photos), nous traitons également des informations concernant votre comportement de donateur (ce que nous faisons sur la base des renseignements dont nous disposons depuis que vous avez commencé à nous faire des dons) ainsi que des informations complétant vos coordonnées de contact. Ces données peuvent aussi

provenir de sources accessibles au public (p. ex. réseaux sociaux et autres pages Internet, registre du commerce).

Afin de déceler les usages abusifs de vos données à caractère personnel (p. ex., usurpation d'identité), nous avons autorisé Corris et Lazoona à comparer les données nouvellement recueillies avec les données existantes, peu importe si ces données ont été collectées dans le cadre de l'une de nos campagnes ou de celle d'un autre client de Corris et de Lazoona. Ces autres clients de Corris et de Lazoona ont naturellement donné la même autorisation et également mandaté Corris et Lazoona pour le traitement de leurs dons. Corris et Lazoona ne divulguent pas ces données à d'autres clients. Ceci est un service spécial de Corris et Lazoona. Sont principalement utilisés à ce titre les noms, adresses et coordonnées bancaires dont la plausibilisation peut être réalisée au moyen des données dont Corris et Lazoona disposent déjà (p. ex., si quelqu'un a déjà utilisé votre numéro de compte sous un autre nom).

Vous pouvez consulter notre déclaration de confidentialité, disponible [ici](#), pour connaître l'étendue des autres données que nous collectons dont vous n'avez pas connaissance (p. ex. achat d'adresses avec d'autres informations vous concernant).

### 3. Finalités du traitement des données et fondement juridique

Nous collectons et traitons vos données à caractère personnel dans le présent contexte dans la mesure de ce qui est juridiquement autorisé, en particulier aux fins suivantes et sur le fondement juridique suivant:

- Traitement des dons et communication avec vous. Ceci comprend la saisie et la vérification de vos données, la création et le maintien d'une banque de données des donateurs, la gestion des promesses de contributions, les ajouts à la banque de donateurs, mais aussi le traitement effectif des dons et du versement des contributions ainsi que la communication avec vous et des tiers dans ce contexte (p. ex. envoi de confirmations de dons). À cet égard, le traitement de vos données s'effectue sur le fondement juridique de l'établissement de la relation contractuelle et de l'exécution du contrat;
- Communication avec vous au sujet de projets intéressants. Il s'agit notamment de la gestion de la relation avec les donateurs ou de l'envoi d'informations générales et sur la base de votre comportement de donateur ou de votre profil de donateur, concernant des projets de Swissaid. Vous pouvez à tout moment refuser l'envoi d'autres contenus de ce genre. Pour les envois, nous utilisons toutes les coordonnées de contact que nous avons vous concernant. Ce traitement de vos données à caractère personnel est juridiquement fondé sur notre intérêt légitime à la commercialisation de nos propres projets;
- Analyse statistique du comportement de donateur. Il s'agit notamment des analyses destinées à évaluer le succès de nos campagnes, etc., et à concevoir mieux encore notre communication personnalisée avec vous. De telles analyses servent également à optimiser la publicité non personnelle pour les dons. Le fondement juridique à cet égard est notre intérêt légitime à la satisfaction de nos donateurs;
- Détection des abus. La comparaison des données à caractère personnel de Swissaid avec celles d'autres clients de Corris et Lazoona, dont elles soutiennent également les campagnes et la réalisation des dons, permet de détecter, de prévenir et de supprimer les abus dans le secteur des dons. Corris et Lazoona ne divulguent pas les données de

Swissaid à ses autres clients dans ce contexte et elles ne les utilisent pas non plus pour d'autres finalités de leurs clients. Le fondement juridique à cet égard est notre intérêt légitime à la garantie de qualité et à la prévention d'abus et de dommages, ainsi qu'à la satisfaction de nos donateurs.

Dans la mesure où vous avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel pour certaines fins (p. ex. lors de votre inscription aux newsletters de Swissaid), nous traitons vos données à caractère personnel dans ce cadre et sur la base de ce consentement dès lors qu'aucun autre fondement juridique n'existe ou n'est nécessaire. Vous pouvez à tout moment révoquer un consentement donné par l'envoi d'un message à l'adresse mentionnée ci-dessus, cette révocation ne valant cependant que pour l'avenir.

Nous pouvons aussi traiter vos données à caractère personnel, en partie issues du traitement des dons, à d'autres fins. Ces autres fins sont définies dans d'autres déclarations de confidentialité. Celles-ci sont disponibles [ici](#).

#### 4. Transfert et transmission de données à l'étranger

Dans le cadre de ce qui est autorisé et déclaré, nous transmettons les données à caractère personnel collectées et traitées vous concernant aux catégories de destinataires suivantes:

- prestataires de services, y compris ceux qui sont chargés du traitement des données de commande (p. ex. fournisseurs de services informatiques, prestataires chargés des opérations de paiement, prestataires chargés de l'envoi de publicité, de la lutte contre les abus et la fraude, partenaire publicitaire);
- Corris et Lazoona en tant que chargée du traitement des commandes d'autres organisations non gouvernementales et institutions d'utilité publique dès lors que cette transmission intervient à des fins de lutte contre les abus (cf. points 2 et 3);
- autorités suisses et étrangères, services officiels et tribunaux dès lors que cela est légalement requis ou paraît approprié;
- acquéreurs ou intéressés pour l'acquisition de secteurs d'activité ou d'autres parties diverses de Swissaid;
- d'autres parties dans le cadre de procédures judiciaires actuelles ou potentielles;
- d'autres personnes conformément à nos autres déclarations de confidentialité, pouvant être consultées [ici](#);

tous collectivement dénommés **tiers**.

Ces tiers sont en partie situés en Suisse, mais ils peuvent se trouver partout dans le monde. Vous devez notamment vous attendre à ce que vos données soient transmises dans tous les pays dans lesquels Swissaid est représentée, ainsi que dans d'autres pays européens et aux États-Unis où se trouvent les prestataires de Swissaid (p. ex. Microsoft). Si nous transmettons des données vers un pays n'ayant pas de législation appropriée en matière de protection des données, nous nous assurons – conformément aux dispositions légales – de l'existence d'un niveau de protection suffisant au moyen de contrats adéquats (à savoir sur la base des «clauses contractuelles standard» de la Commission européenne, que vous pouvez consulter

[ici](#), [ici](#) et [ici](#)) ou de «règles d'entreprise contraignantes» (Binding Corporate Rules). Nous nous réservons néanmoins le droit, lors de l'exportation de données, de nous fonder aussi sur les dérogations légales que constituent le consentement, l'exécution du contrat et la constatation, l'exercice ou la mise en œuvre de droits, d'intérêts publics prépondérants et de données à caractère personnel publiées, ou quand cela est nécessaire pour protéger l'intégrité des personnes concernées.

Vous pouvez à tout moment obtenir une copie des garanties contractuelles citées auprès de l'interlocuteur mentionné au point 1 si celles-ci ne peuvent pas être consultées via le lien précité. Nous nous réservons cependant le droit de les masquer ou de n'en délivrer que des extraits pour des raisons de protection des données ou de confidentialité.

## **5. Conservation des données**

En principe, nous traitons et enregistrons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nous en avons besoin pour le traitement d'un don, pour la publicité pour les dons, ainsi que pour faire valoir ou défendre des droits, ou aussi longtemps que le requiert un intérêt commercial légitime (p. ex. pour des besoins de documentation et d'administration de la preuve, la détection d'abus) voire au-delà si cela est prévu par des dispositions légales dérogatoires (p. ex. obligations de conservation et de documentation). Des délais éventuellement plus longs peuvent également résulter de nos autres déclarations de confidentialité ([ici](#)). Des directives correspondantes sont également données à Corris et Lazoona en ce qui concerne la conservation des données.

Tous ces délais sont applicables dans la mesure où une suppression plus précoce n'est pas indiquée, comme cela est le cas notamment lorsqu'une personne fait une demande de suppression précoce à laquelle rien ne s'oppose.

## **6. Sécurité des données**

Afin de protéger vos données à caractère personnel contre l'accès non autorisé ou l'usage abusif, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles telles que l'établissement de directives, des formations, des solutions informatiques et de sécurité de réseau, des contrôles et restrictions d'accès, le chiffrement des supports de données et des transmissions, la pseudonymisation et des contrôles. Nous avons aussi contraint Corris et Lazoona à mettre en œuvre de telles mesures et en particulier à veiller à ce que les données de Swissaid demeurent toujours séparées de celles des autres clients de Corris et de Lazoona (sauf dans le cadre de la comparaison précédemment mentionnée aux fins de lutte contre les usages abusifs).

## **7. Obligation de mise à disposition des données à caractère personnel**

Si vous souhaitez établir une relation commerciale avec nous (p. ex. devenir un donateur dont nous connaissons l'identité afin que nous puissions confirmer votre don), vous devez nous communiquer les données à caractère personnel nécessaires à l'instauration et au déroulement de ces relations commerciales; vous n'êtes cependant pas dans l'obligation de nous communi-

quer vos données. Vous pouvez également faire des dons anonymes si vous le souhaitez. Dans ce cas, contactez-nous via une adresse e-mail anonyme ou par téléphone.

Veillez cependant noter que ni le site Internet de Swissaid ni celui de Corris ou de Lazoona ne peuvent être utilisés sans que vous ne divulguiez certaines données minimales destinées à sécuriser la circulation des données (p. ex. votre adresse IP, le type de navigateur), même si nous ne savons pas qui vous êtes. La déclaration de confidentialité de notre site internet peut être consultée [ici](#); celle de Corris [ici](#) et celle de Lazoona [ici](#).

## 8. Profilage

Nous procédons en partie au traitement automatique de vos données à caractère personnel dans le but d'analyser certains aspects personnels (profilage). Nous mettons notamment en œuvre un profilage afin de vous informer et de vous conseiller de manière plus ciblée sur des produits et des projets, c'est-à-dire en évaluant, p. ex., pour quel type de projet vous avez fait des dons, de manière à vous informer davantage sur des projets comparables ou à déterminer le moment propice pour un contact. Si des profils plus détaillés sont établis dans ce contexte, nous vous en informerons en conformité avec la législation applicable à la protection des données, afin de recueillir un consentement.

## 9. Droits de la personne concernée

Dans le cadre de la législation sur la protection des données dont vous relevez et dans la mesure où celle-ci le prévoit (par ex. RGPD et LPD), vous disposez du droit d'information, de rectification et de suppression des données, de limitation et d'opposition à leur traitement ainsi que, dans le domaine du RGPD, de communication de certaines données à caractère personnel pour les transférer à un autre endroit (ladite «portabilité des données»). Veuillez cependant noter qu'à cet égard nous pouvons faire valoir des restrictions prévues par la loi, par exemple lorsqu'une obligation de conservation ou de traitement de certaines données, un intérêt prépondérant (pour autant que nous puissions nous en prévaloir) ou l'exercice de droits l'exige. Si cela entraîne pour vous des frais, nous vous en informerons au préalable.

Vous avez déjà été informé(e) au point 3 de la possibilité de révoquer votre consentement. Veuillez noter que l'exercice de ces droits peut être incompatible avec certaines dispositions contractuelles et peut entraîner, p. ex., des frais ou la résiliation anticipée du contrat. Si tel est le cas, nous vous en informerons au préalable lorsque cela n'est pas déjà régi par les dispositions contractuelles.

En règle générale, l'exercice de tels droits suppose que vous justifiez clairement de votre identité (p. ex. par la copie d'une pièce d'identité, sans quoi votre identité n'est pas claire ou ne peut pas être vérifiée). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse ou aux adresses figurant au point 1.

Chaque personne concernée a par ailleurs le droit de faire valoir ses droits en justice ou de déposer une réclamation auprès de l'autorité de protection des données. L'autorité de protection des données suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence

(<http://www.edoeb.admin.ch>). Vous pouvez également vous adresser à l'autorité de votre pays de résidence.

## **10. Modifications**

La présente déclaration de confidentialité peut à tout moment être modifiée sans préavis. La version actuelle publiée ici fait foi.

\* \* \* \* \*